

“想い”を伝えるマーケティング

「ことのは塾」

Kotonoha-Juku 「ことのは塾」 ChatGPT講座概要

自動化・効率化と並ぶAIの新たな役割

生成AI講座 - 講演実績

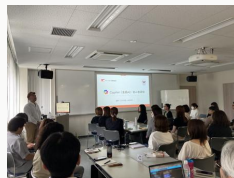
静岡市役所や生涯学習交流館、各企業などで多数の開催実績がございます。



江尻交流館 AI講座



SHIP
「はじめての
ChatGPT講座」



株)ティーライフ
AI社内勉強会



コクリ AI中級編



株) アスワンLAG九州部会



静岡市役所
シチズンカレッジ



【講師】山梨栄司（やまなし えいじ）

1972年 8月 2日 生まれ 静岡県静岡市清水区在住「ことのは塾」代表
横浜国立大学 教育学部卒業後、市場調査を行う会社での勤務を経て、2003
年に「商品紹介文」のノウハウを紹介する「ことのは塾」を設立。
同じ“言葉”を扱う生成AI(ChatGPT)の講座を2023年より開始。
「わかりやすく、やってみたくなる講座」として高い評価を受ける

AI活用は「自動化・効率化」から「**幸せの創造**」へ…

効率化・自動化 → 「AIに仕事を奪われるのでは…?!」 短縮した時間だけ“別の仕事”が…

① 自動化・効率化

～定型の作業は
自動化できる？

② 知的生産性の向上？

～ 空いた時間でアイデア
創出・意思決定ができる？

③ 個人の幸せの創造

～ 「ワクワクする」「やりたく
なる」ことにAIを使う

自分の仕事を奪われる？

～ AIに対して拒否感が
生まれてしまう…

自分で考えなくなる？

～ AIの“答え”を鵜呑みにして
しまう…

※AIが職場で使われることに対して不安を感じる 52%
(Pew Research Center(USA))

※MIT 2025
エッセイを書き、暗記するという課題を与えられた生徒のうち、
ChatGPTのみに頼った生徒は 4ヶ月後に神経能力、言語能力、行動能
力が低下した

01

【ビジネス向け】 幸せ × ChatGPT 講座

仕事へのモチベーションアップ、離職率の低下防止に効くAIの活用法

「ことのは塾」のChatGPT講座 特長

- 1 対象者は「最新情報を知りたいエンジニア」ではなく、「**一般の従業員**」
「最新AI情報」 < 「**AIの使い方**」
- 2 中小企業に求められる**AI人材**となるために：3つの型の紹介
- 3 **幸福理論を根底に**～（例）「PERMA:幸せになるための要素」（マーティン・セリグマン教授）
（例）
 - **Relation**（人との関係性を良くする）
 - **Meaning**（自分のやっていることの意味を知る）…etc.

中小企業に求められる“AI人材”とは？

生成AIをつかって、周りの仕事をラクにしたり、判断を助けたりできる“**現場の通訳者**”

1 ゴールを一言で～“最初の一行”があるだけで、AIは迷わなくなります。

- ・「読みやすい文章にしたい」 ・ 「今日やることを整理したい」
- ・「お客様に伝わる言い方にしたい」 ・ 「この資料の要点だけを知りたい」

AIは「何がしたいか」を一行で伝えると、格段に動きやすくなります。長い説明よりも、まず“ゴール”を一言で置くほうが効果的です。

2 必要な背景だけ数行で～こちらの状況を整理して伝える

実務的な背景を数行で伝えると、精度が一気に上がります

- ・「新人向けの説明なので、専門用語は少なくしたい」 ・ 「お客様は初対面。話す時間は5分くらい」
- ・「社内の朝礼で使う話なので、長いと聞いてもらえない」 ・ 「手元のメモは箇条書きで乱れているが、整えてほしい」

3 不足情報はAIに質問してもらう～曖昧なところはAIに質問してもらう

実務では「必要な情報がそろわないまま相談したい」場面がよくあります。そんな時は、AIに“質問役”をしてもらいます。

- ・「足りない情報があれば、必要な順に質問してください」 ・ 「判断に迷うところは、私に確認しながら進めてください」
- ・「より良くするために必要な点があれば、こちらに聞いてください」

Rの幸せ：ChatGPTで相手との“関係性”を深める

AIを使って、営業先のお客さまと一緒に働く同僚との良好な人間関係（Relation）を築く

営業先の担当者が「今、気になっていること」を
ChatGPTで把握

訪問前に相手の最近のニュースやSNS投稿をAI
で要約し、**アイスブレイク**に活用する

☆ ソフトバンクでも活用されている

『「顧客プロフィール」が興味を持つようなアイスブレイクのネタを提案して
下さい

- 業界の事情に関連したもの 3つ
- 部署の事情に関連したもの 3つ
- 役職のネタに関連したもの 3つ』

関係を良くする「会話のネタ」を
提案してもらう

会話が弾むトピックをAIに提案してもらう

『一緒に働く同僚との会話のタネを提案して』

「今朝ちょっと寒かったですね、服装迷いませんでした？」

「最近、会社の近くで新しいお店見ました？」

「お昼っていつもどこで食べてます？おすすめありますか？」

相手との“共通点”を元に提案させるのも効果的

Mの幸せ - 仕事の“意味”（Meaning）を理解する

日々の業務の「なぜ？」をAIに問い、目的意識を高める

Q. なぜ領収書は期日までに出不さいといけないの？

A. 経費の処理が遅れると、会社のお金の流れを正しくつかむことが難しくなり、次の判断にも影響が出てしまいます。

期日を守って処理することで、会社全体の動きがスムーズになり、安心して働ける環境づくりにもつながります。

Q. なぜ営業日報は毎日書かないといけないの？

Q. なぜ領収証は必ず渡さなければいけないの？（小売業）

AI上級者がやっている“対話する視点”

AIはあなたのことや、あなたの考え方（価値観）を知ることにより的確な回答をすることが可能になります。そこで大切なのがより深い“対話”をすること。上級者は次の3つのポイントを意識しています

① ダメ出し

“違和感”をはっきり伝える

「これはちょっと違う」「こういう言い方はしてほしくない」といったズレの指摘です。
“どこが違うかを具体的に伝える”という目的で使います。

例:「もう少し柔らかい言葉で言ってほしいです」、「専門用語が多くて難しく感じました」、「この部分の主張が強すぎる気がします」

② ひらめき

“あなたのアイデア”を伝える

ChatGPTの回答を読んで 自分の中で新しいアイデアが生まれたとき に使います。
「今の話を聞いて思いついたんですけど...」という流れで続けるのがコツです。

例:「こんなアイデアはどう?」
「前はこんなことがうまくいきました」

③ 言い忘れ

条件の“後出しジャンケン”

最初の指示でうまく伝えきれなかった 前提や背景を追加します。
「そういえば、最初に言っておけばよかった」と思ったときに使います。

例:「すみません、ターゲットは中学生でした」「補足ですが、これは社内向けの資料です」「言い忘れてましたが、文字数は500字以内で」

02

【一般・初心者向け】 幸せ × ChatGPT 講座

AIは“検索”を一段上のレベルへ…

“日常”となった「検索」と一味違う使い方ができる「ChatGPTでの調べ物」

あいまいな質問でもOK

正確な検索ワードがわからなくても、**あいまいな聞き方**でも質問できる

【例】「手作り石けんに入れる“あの良い香りの草”、なんて名前？」

解説レベルを調整可能

「小学生にも分かるように」「専門家向けに」など、**解説レベルを自由自在**に変更可能

【例】「まずは小学生向けに説明して。そのあと中学生、大学生、専門家向けと、4段階で解説してください。」

聞けるのは「事実情報」だけじゃない

「冷蔵庫にキャベツと卵あるんだけど、何か作れる？」

「子供が自分からお片付けをするように声掛けしたいんだけど…」

オススメなのは『音声入力』

AIとの対話を通じて、パーソナライズされた応答を引き出す体験

1

【音声入力の体験】

---呼んでほしい名前、住んでいるところ、好きな食べ物などを音声で伝える

2

【メモリー機能の体験】

「私について覚えていることを教えて」と質問してみる

— ChatGPTは『使えば使うほど、あなたのことを覚えていく（あなた好みの回答ができるようになる

☆ 個人情報の扱いについての注意

3

AIが伝えた情報を基に自己紹介を生成するのを確認する

— 「自宅近くのオススメの飲食店を3つ教えて」

「写真を見せて聞く！」～マルチモーダル体験

撮影した写真を元に質問ができることを体験していただきます

(※状況に応じて、こちらが操作する様子をご覧ください形式で進める場合もございます)

写真を撮って質問

野菜を撮影し「この野菜の名前は？」、「美味しい食べ方は？」
「旬はいつ？」…**写真を見せながら質問できる**ことを体験する



「この観光地の名前と場所を教えて」
「このキャラクターはなんていう？」
「この服装、どう思う？」
「この部屋、どこから片付けたらいいのでしょうか？」

☆ 写真の他にも…

スクリーンショット
PDFやWordファイル
Excelやグラフ
ホームページ（アドレスを指定）

を読み込むことができます

『創作』の体験

ができることを体験していただきます

写真を撮って質問

野菜を撮影し「この野菜の名前は？」、「美味しい食べ方は？」
「旬はいつ？」…**写真を見せながら質問できる**ことを体験する

「この観光地の名前と場所を教えて」
「このキャラクターはなんていう？」
「この服装、どう思う？」
「この部屋、どこから片付けたらいいのでしょうか？」

☆ 写真の他にも…

スクリーンショット
PDFやWordファイル
Excelやグラフ
ホームページ（アドレスを指定）

を読み込むことができます