

【目的】

- ・ 立場や肩書に関係なく、互いに助け合えるフラットな組織をつくりたい
- ・ 一般の社員や店員からも積極的に意見が出て来る「元気な職場」を作りたい
- ・ 仕事に“面白さ”や“情熱”を感じて、みんなが楽しく働ける現場にしたい

【提案するセミナータイトル・概要】

みんなと一緒に働く“仲間”になる！ 「チーム・コミュニケーション」の秘訣

---なぜ職場の“意思疎通”はうまくいかないのでしょうか？
それは職場でのコミュニケーションが「情報の伝達」だけになってしまっているからなのです。“感情”を伝え合うことで初めて実現する“積極的で活気ある現場”・・・あなたもつくってみませんか？



【参加者】

- ・ 全員で楽しく仕事をしたいと強く思っている方
- ・ 一般の社員や女性店員にも積極的に意見を出して欲しいと思っている方
- ・ みんなが助け合えるフラットな組織をつくりたいと思っている方

【参加者の得られる成果（ゴール）】

- 1) 職場でのコミュニケーションの質をアップする具体的な方法がわかる
- 2) 責任や業務を背負いすぎる人を減らすノウハウがわかる
- 3) お客様からもポジティブな反応を受け取り経営に活かす方法がわかる

【セミナー内容案】

所要時間：90～180分

(※ 実践の時間をどれだけ取るかによって変動します)

- 1) 職場のコミュニケーションは、「情報」の共有 × 「感情」の共有
- 2) 「楽しい!」、「おもしろい!」が、お客様を巻き込む“核”になる
- 3) 会社や商品に対する“気持ち”をみんなで共有する方法
- 4) 現場リーダー向け【実践ワーク】～あなた自身の「楽しい!」、「おもしろい!」を伝えよう

【担当講師 略歴・連絡先】

担当講師：「ことのは塾」(有限会社 ビーサイド・ライブ) 山梨栄司(やまなし えいじ)

1972年 静岡市生まれ。有限会社ビーサイド・ライブ 代表取締役

横浜国立大学 教育学部卒業後、マーケティング企業勤務を経て、2003年に独立。

“効率”だけではなく、「好き」、「楽しい」、「熱くなる」などの“想い”を大事にしたマーケティングで、数多くの企業・店舗の目標達成を実現している。得意分野は「顧客コミュニケーション」。

商品や仕事に込めた“想い”を伝え、お客様と対話することで「応援される商品」を作り出していく手法に定評がある



<https://kotonoha-juku.co.jp/>

(「ことのは塾」と検索して下さい)

連絡先：〒424-0862 静岡県静岡市清水区船越東町 200-5

TEL：054-353-9867 Mail：start@kotonoha-juku.co.jp